



# 數「網」「資」來

【111/10 第 52 期綜合題目】五年級 莊佳倩 14

## 任務一：

保護法中所定義的個人資料指的是有關姓名、特徵、生平、家庭、健康、職業、財務、地址或婚姻等資料。基本上，個人資料就是能夠識別特定之當事人的資料（右邊的兩個圖是個資的例子以及什麼是個資）。[1]

跟病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科有關的個人資料屬於特殊或具敏感性的個人資料，平常是不可以蒐集、處理或利用的。但是在有符合下列的其中一個選項的特殊情況時，就可以適當的蒐集處理或利用：

- 公務機關、學術研究機構基於醫療、衛生或犯罪預防之目的；為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或經蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人
- 當事人自行公開或經當事人書面同意
- 法律明文規定 [1]

為了能夠更深入了解個資的重要，我訪問了在微軟工作的資深解決方案行銷經理邱盈緻(Tiffany)。邱小姐說我們的個資就等於我們的隱私，不能隨便讓別人知道。那如果我們失去了個資可能會造成什麼樣的危害呢？她說：「如果是你的個人資料的話，可能就會被拿去做違法的行為。例如說就是像我們的身分證字號，或是信用卡那些都是個資。如果說這些東西被人家竊取走的話，他們如果用這些資料去買東西那就會造成你財務上的一些相關的危害或損失。大家可能比較切身有感的是像信用卡的這種個資，如果被詐騙集團得手就可能損失很多財務。」[6]

例子一：佳佳的阿公得了癌症。為了治療癌症，佳佳的阿公到了愛仁醫院做化療。愛仁醫院沒有好好管理病人的病歷，所以被詐騙集團駭客入侵了。詐騙集團在用藥病歷裡發現了佳佳的阿公有在使用化療的藥物。於是，詐騙集團假裝是愛仁醫院的工作人員，打電話給佳佳的阿公，告訴他有一個很貴但是很有效的藥物，不用做化療就可以治好癌症。阿公聽了很高興，趕緊把這個好消息告訴大家。佳佳聽到這個消息之後，跟阿公說：[如果有這麼好的東西被研發出來，肯定會在新聞上播報出來。但是我們一整天都在看新聞卻沒有看到有關這個藥物的消息，所以這一定是詐騙集團。阿公你趕快打給 165 防詐專線吧！]阿公差點就因為愛仁醫院沒有好好管理病人資料而失去了很多錢，幸好聰明的孫女告訴他這是詐騙集團，他才沒有上當。

真實發生過的例子：

1. 澳洲有一千萬人的病歷被在俄羅斯的詐騙集團得手，詐騙集團要求要給他們一千萬澳洲元，不然就會將病歷公開。[3]
2. 150 萬的新加坡人病歷被詐騙集團得手，其中新加坡總理[李光耀]也包括在內。[4]



出生日期、姓名、身分證字號



指紋、長相、特徵、眼睛顏色



家庭、生平背景、婚姻



犯罪前科、職業、教育程度、學歷



健康、血型、基因、病歷、性生活



手機號碼、住家地址、各種帳號



除了金錢，治療也是問題之一哦！  
成教



例子二：小莉在她 16 歲那一年偷了便利商店的一個餅乾，法官說她只要罰錢，她就不需要進牢。長大後，小莉當了一個老師，有一天她因為她的學生沒有交作業，所以罵了班上的學生。學生回家後跟他的爸媽說今天在學校被老師罵的事情，爸媽一氣之下發現了老師的犯罪前科已經被不合法的放在網路上，看到以前她偷過便利商店的東西。後來全班的家長和小孩都知道了這件事情，去跟學校抗議，最後害了小莉師失業。小莉已經受到處罰也改過自新了她不應該會失業，但因為學校懶得處理這件事情就直接把她給開除了。

\* 說明完整, good!

## 任務二：

+2

在手機、平板或電腦上安裝軟體時，有許多軟體會要求相機、麥克風、檔案存取或 GPS 權限。如果不小心打開不應該打開的權限，可能會造成信用卡號碼被盜用，銀行或其他帳號被登入，更嚴重時，詐騙集團還能看到你所有的信件和照片檔案這些網路使用危機。

如果要預防這些危機，當這些軟體要求這些權限時，使用者應該要思考為什麼這些軟體會需要打開這些權限。譬如：Google Meet 有要求打開麥克風權限和相機權限，才可以讓會議中的其他人可以看到你也能聽到你的聲音，這種情況下，打開這些權限就是合理的；相對的，如果 Google Meet 要求使用者打開 GPS，我就會覺得很可疑，我也不會打開，因為想要跟別人通話時不需要你的地點。再來，使用者也可以思考這個公司值不值得你信任，像是：Google、Microsoft、Apple 這些比較大，比較有名氣的公司就比較值得信任，因為一個大公司比較有資源和經驗來好好管理這些權限，它承擔的風險也比較大。所以如果這些公司要求你開啟一些權限時可以比較放心。如果你覺得這個公司不值得信任，只是你還是想打開權限可以在需要用到相機、麥克風、GPS 的時候打開，用完後再去設備裡的設定尋找隱私權設定，把不需要開的權限給關掉。有時候軟體會在還沒有開始使用時就要求這些權限，你可以先點拒絕，如果使用後發現這是值得開啟的，再去隱私權設定裡把這些權限打開。

例子一：愛麗絲的手機上有一個遊戲，這個遊戲一直要求愛麗絲打開許多權限(GPS、麥克風、相機等權限)，愛麗絲連看都沒有看就把它們都打開了。製造這個遊戲並且要求許多權限的公司，其實是一個詐騙集團。這個詐騙集團用愛麗絲的 GPS，發現了她家的地址，也知道他都是什麼時候在家玩遊戲的。在愛麗絲不在家時詐騙集團就派了許多小偷到她家裡偷東西。

例子二：波比手機上收到了一個訊息：[這個通訊軟體不但不用錢，還有很多漂亮的女生可以跟你聊天喔，快來下載吧!] 波比下載這個通訊軟體時，通訊軟體跟他要了檔案存取權。波比覺得通訊時會需要上傳一些相片，所以把權限打開了。事實上通訊軟體把他所有的照片都打開來傳給了詐騙集團，詐騙集團也看到他所有的檔案，包括他寫下來的帳號和密碼。壞人用他的銀行帳戶辦了一張信用卡，用他的錢買了許多東西。除了以上的預防策略，這個例子也告訴我們不要在手機中存放自己的帳號密碼或一切不能公開的檔案、資料和照片。

邱小姐說，像微軟這樣的公司會用身份驗證來保護要求者不能開到不應該開的權限。身份驗證就是指確認打開權限的人是不是這個電腦或這一個帳號的使用者，而不是詐騙集團。她說：「我們(微軟)會隨時透過帳號密碼去做驗證，所以不管是要開 GPS 或是開這些鏡頭都會先要求你先做一個登入來驗證你是誰。」

## 任務三：

+1 +

\* 內容詳細.

遭受詐騙集團詐騙後，應該：[2]

- 保留與詐騙集團的訊息、通話紀錄，越完整越好。
- 查詢自己涉案的可能金額，要查詢被騙的過程中，銀行帳戶有什麼活動、總計多少錢。
- 立即報警，並向警方完整陳述被騙過程(或撥打 165 防詐專線)。
- 提出相關資料，證明自己並無犯罪動機，確實是遭到詐騙。
- 告訴網路內容防護機構 iWIN。[6] 補充說明：iWIN 是一個政府的網路內容防護機構，專門在網路上保護兒童和青少年。小美可以打電話給他們申訴，iWIN 會幫她解決私密照外流的問題，同時如果遇到網路霸凌、有害兒少身心健康的網路內容都可以像 iWIN 申訴尋求協助。



所以小美應該要： [2]

1. 告訴他的爸爸媽媽，因為不管她犯了什麼錯，她的爸爸媽媽都會支持和幫助她。
2. 打給 165 防詐專線，跟警方描述通話過程，並且告訴警方詐騙集團的電話號碼，方便尋找詐騙集團。
3. 通知網路內容防護機構 iWIN [5]
4. 不要打電話回去給詐騙集團，詐騙集團可能會在電話號碼中設入更多陷阱。

邱小姐說現在最常見最新的詐騙集團手法叫做潑灑式攻擊，潑灑式攻擊就是專門針對密碼的攻擊。像是其中一個例子可能就是密碼太簡單，太好猜，可能就是簡單的個資例如生日和電話號碼。這些個資詐騙集團輕輕鬆鬆就可以得手了，然後用這些個資來猜測你的密碼。還有一個例子就是更改密碼的方式太簡單，可能只需要簡單的資訊，例如年齡、姓名就可以更改你的密碼，所以詐騙集團就有辦法更改你的密碼然後竊取你在帳戶中的資訊。她說：「潑灑式攻擊就是因為如果沒有用多種的密碼驗證的話，或是因為很多人的密碼可能就會是他的生日或者是他的身份證字號，所以密碼都會被詐騙集團猜中。」所以要選擇更改密碼比較難的公司，密碼也不要太簡單。[6]

#### 任務四：

我選擇用演戲的方式來呈現個資外洩的嚴重性，這樣可以感覺比較真實、有趣。如果只是呆呆的把個資的重要性還有詐騙集團的處理及預防方法講給大家聽，大家可能不會注意看，也就不會記得解決方法。我用了一個比較常見和真實的例子來提醒大家要注意什麼：詐騙集團假裝自己是在好市多的工作人員，跟對方說抽中了一臺機車，只需要 1 萬元就會把機車送到對方家裡。原本被騙者信了詐騙集團的話，真的去銀行要領 1 萬元，幸好好心的銀行工作人員提醒他詐騙集團的手法，才沒有讓詐騙集團拿到這一筆錢。被騙者最後也有用 165 防詐專線打給警察，警察也順利的把詐騙集團逮補了。

理念：+1  
劇本：+1  
內容：+3

#### 訪談：

我訪談了在微軟工作的資深解決方案行銷經理邱盈緻(Tiffany)，這些是我其它有問她的幾個問題：(訪談 30 分鐘) [6]

1. 佳倩:用 VR 玩元宇宙遊戲時的風險是甚麼？邱小姐:不管是 VR 或是所有網路上的遊戲都有風險，基本上你在這個虛擬世界裡面你一開始比較難驗證對方是誰，假如妳是一個 6 歲女生，你也可以在這個虛擬世界裡面說你是男生，你也可以說你超過 18 歲。那其他人可能也是會一樣，所以通常就是在這種網路世界其實不管是不是 VR 最基本的風險就是要怎麼判別這個人是誰。
2. 佳倩:我要怎麼避免點到危險的網址呢？邱小姐:通常你只要是在信件裡面看到網址，而且傳信件給你的人不是一個你認識的人，你就要保持警戒心，可以先去查一下網址的來源，確認是安全的再點進去。現在很多人也有在推廣一個叫零信任的模式，它的道理就等於說不管是誰來敲門，我都把他當成壞人，不幫他開門；相對的，不管是誰傳給我的信件，只要裡面有網址，我都一律不開。
3. 佳倩:微軟的使用者一天大約會有幾個人被駭客？邱小姐:我們 1 年會收到 320 億個有威脅的電子郵件，我們也會用 AI 來偵測出來每天 43 兆個威脅信號。

#### 參考資料：

1. 個人資料保護法。全國法規資料庫，2015 年 12 月 30 日。 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=I0050021>。
2. 反詐騙宣導-注意防範詐騙集團常用詐騙手法。公務人員保障培訓委員會，2021 年 02 月 03 日。 [https://www.csptc.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=554&s=36068](https://www.csptc.gov.tw/News_Content.aspx?n=554&s=36068)。
3. Hacker holds Australian health insurer's data for ransom (Rod McGuirk)。ABC 新聞，2022 年 10 月 22 日。 <https://abcnews.go.com/Health/wireStory/hacker-holds-australian-health-insurers-data-ransom-91782792>。
4. SingHealth hacked; records of 1.5m patients, including PM Lee Hsien Loong, stolen (Jacquelyn Check)。The Business Times, 2018 年 7 月 20 日。 <https://businesstimes.com.sg/government-economy/singhealth-hacked-records-of-15m-patients-including-pm-lee-hsien-loong-stolen>。
5. iWIN 私密照外流。網路內容防護機構。 <https://i.win.org.tw/>。
6. 邱盈緻 (資深解決方案行銷經理)，個人訪談。2022 年 11 月 21 日。